

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kredytowy Dom

1. Administratorem Danych Osobowych Serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.kredytowydom.pl, zwanego dalej **Serwisem internetowym**, jest Konrad Dąbkowski Finanse, ul. Stanisława Małachowskiego, nr 6, lok. 28, 22-100 Chełm, NIP 5632325029; REGON: 060407114 zwanym dalej Administratorem Danych Osobowych. Kontakt: kontakt@kredytowydom.pl

2. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych należy kierować na następujący adres e-mail: kontakt@kredytowydom.pl lub w formie pisemnej na adres ul. Władysława Umińskiego 6/u214, 03-984 Warszawa. W treści zgłoszenia należy wskazać:

- a) dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie;
- b) zdarzenie, które jest powodem zgłoszenia;
- c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań;
- d) oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

3. W naszym Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:

- a) **imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail** – mogą być przetwarzane, gdy jako użytkownicy przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy kontakcie telefonicznym lub przez formularz kontaktowy,
- b) **adres IP urządzenia** oraz inne informacje zawarte w logach systemowych – informacje te wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
- c) inne dane mogą być przetwarzane, gdy jako użytkownicy przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy kontakcie telefonicznym lub przez formularz kontaktowy.

4. Każda osoba korzystająca z Serwisu internetowego ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce udostępniać swoje dane na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

5. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

- a) zawierania i wykonywania umów w związku z oferowanymi przez nas usługami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane osobowe przestaną być przetwarzane po zrealizowaniu danej umowy,
- b) wykonywania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych Osobowych w szczególności prowadzenia dokumentacji, wystawianie faktur, itp. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – dane osobowe zostaną usunięte po spełnieniu określonych obowiązków prawnych,

- c) bieżącej komunikacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu internetowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych) – w tym zakresie Państwa dane osobowe przestaną być przetwarzane w momencie odpowiedzi na dane pytanie lub pytania,
- d) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed tymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych) – w tym zakresie dane osobowe zostaną usunięte w momencie wygaśnięcia danych roszczeń, jednak co do zasady po upływie 3-letniego okresu przedawnienia roszczeń.

6. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (Wielka Brytania).

8. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w przepisach prawa).

9. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym. W takiej sytuacji Administrator Danych Osobowych zawiera z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia. Administrator Danych Osobowych powierza dane osobowe do przetwarzania w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne i organizacyjne, w szczególności usługi teleinformatyczne, hostingowe, usługi doradcze i pomocy prawnej w ramach współpracy zawodowej, usługi z zakresu rachunkowości, usługi obsługujące płatności, a także kontrahentom Administratora (w zakresie związanym z realizacją obowiązków wynikających z zawartych umów).

10. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu w rozumieniu przepisów RODO.

11. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
- b) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
- c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
- d) wycofania zgody w dowolnym momencie, o czym mowa w art. 7 ust. 3 RODO,
- e) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
- f) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
- g) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- h) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
- i) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 10 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- j) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
- k) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO.

12. W celu skorzystania ze swoich praw należy skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

13. Każdy przypadek naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych jest dokumentowany, a w razie konieczności, o takim naruszeniu informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.

14. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach Operatora: <https://www.lh.pl/>

15. Operator stosuje m.in. następujące metody ochrony danych:

- a) miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL), dzięki czemu dane osobowe, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze;
- b) Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne;
- c) w celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa;
- d) Operator dokonuje regularnej aktualizacji wszelkiego oprogramowania (komponentów programistycznych), wykorzystywanego do przetwarzania danych osobowych.

16. Polityka Plików Cookies stanowi odrębny dokument znajdujący się pod adresem www.kredytowydom.pl. W przypadku występowania hiperłącza w Serwisie internetowym do zewnętrznych stron internetowych lub serwisów społecznościowych między Administratorem, a Administratorem danej zewnętrznej witryny występuje relacja współadministrowania. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze przetwarzanie danych osobowych innych podmiotów czy dostawców serwisów społecznościowych. Nasi współadministratorzy to:

- a) Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram) z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.
- b) LinkedIn Ireland Unlimited Company, z siedzibą pod adresem: Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.
- c) Google Ireland Limited (Youtube), z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street Dublin 4, D04 E5W5 Irlandia
- d) TikTok Technology Limited, z siedzibą pod adresem: The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland.

